

**Informationen über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer
 personenbezogenen Daten**
 gem. Artikel 13 DSGVO ergänzt durch BDSG

Wer (der sog. Verantwortliche) verarbeitet Ihre Daten?

Name	<u>Ambulanticum GmbH</u>
Vertreten durch	<u>Marion Schrimpf</u>
Straße	<u>Leharweg 2</u>
Postleitzahl / Ort	<u>58313 Herdecke</u>
Telefon	<u>+49 (2330) 80695-0</u>
E-Mailadresse	<u>kontakt@ambulanticum-herdecke.de</u>
Internetadresse	<u>www.ambulanticum-herdecke.de</u>

Wie können Sie mit uns bzgl. des Schutzes/der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns in Kontakt treten?

Unser Datenschutzbeauftragter:

Name	<u>AMBULANTICUM[®] GmbH, Leharweg 2, 58313 Herdecke</u>
E-Mailadresse	<u>datenschutz@ambulanticum-herdecke.de</u>

Sprechen Sie uns immer gerne an, sobald Sie Fragen, Anmerkungen oder Kritik bzgl. Ihrer bei uns gespeicherten Daten haben.

Warum und welche Ihrer Daten verarbeiten wir?

Bereitstellung und Nutzung der Webseite	<p>Art und Umfang der Datenverarbeitung</p> <p>Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine unserer Seiten oder Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten (personenbezogene Daten) über diesen Vorgang protokolliert und auf einem Server gespeichert.</p> <p>Diese Daten verarbeiten wir, weil sie technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Seite anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung.</p>
---	--

Hierzu zählen:

- die Quelle/Verweis, von welcher Sie auf die Seite gelangten („Referrer-URL“)
- die besuchte Website
- dem Namen und URL der Datei
- der verwendete Browser
- das verwendete Betriebssystem
- der verwendete Gerätetyp
- Datum, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes („time stamp“)
- die verwendete IP-Adresse in anonymisierter Form zur Feststellung des Standortes verwendet

Rechtsgrundlage

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die erhobenen Daten werden anonymisiert 8 Wochen in den Logdateien gespeichert. Webhosting-Backups werden 7 Tage gespeichert.

Der Cookie „borlabs-cookie“ wird für 7 Tage auf Ihrem System gespeichert.

IONOS Web Analytics

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine unserer Seiten werden die folgenden Informationen über eine sog. Pixel getrackt. Diese Informationen verwenden wir für statistische Auswertungen und Optimierung. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung.

Hierzu zählen:

- die Quelle/Verweis, von welcher Sie auf die Seite gelangten („Referrer-URL“)
- die besuchte Website
- dem Namen und URL der Datei
- der verwendete Browser
- das verwendete Betriebssystem
- Verwendeter Gerätetyp
- Datum, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes („time stamp“)
- die verwendete IP-Adresse in anonymisierter Form zur Feststellung des Standortes verwendet

Rechtsgrundlage

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die anonymisierten Daten werden unbefristet gespeichert.

Google Maps

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Wir haben technisch dafür gesorgt, dass Sie Google Maps auf unserer Seite erst durch einen Klick aktivieren müssen und damit in die Verarbeitung der Daten einwilligen. Wenn Sie Google Maps bei uns auf der Seite aktivieren, werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen verarbeitet. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den [Google-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutzeinstellungen verändern.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie Google Maps aktivieren dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die Speicherdauer richtet sich nach den Google-Datenschutzhinweisen und evtl. nach Ihren persönlichen Einstellungen im Google-Datenschutzcenter.

Kontakt-
formular

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung treten, verarbeiten wir Ihre folgenden personenbezogenen Daten:

Pflichtfelder

- Anrede
- Name
- E-Mailadresse

Optionale Informationen

- Titel
- Vorname
- Telefon
- Ihre persönliche Nachricht

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung (Nutzung des Kontaktformulars) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten zu diesem Zweck solange Sie zur Beantwortung Ihrer Nachricht erforderlich sind oder aufgrund gesetzlicher Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten (Art. 17 Abs. 3 DSGVO) gespeichert werden. Zu den Pflichten gehören u.a.:

- 6 Jahre für Handels-/Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente
- 10 Jahre für Buchungsbelege (bspw. Rechnungen)
- 30 Jahre in Ausnahmefällen zur Beweissicherung bei Verjährungsfristen nach BGB.

Youtube
(Google)
Videoplattform

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Webseite stellt Nutzern Videos zur Verfügung, die auf der Videoplattform Youtube gehostet werden. Wir haben technisch dafür gesorgt, dass Sie Youtube auf unserer Seite erst durch einen Klick aktivieren müssen und damit in die Verarbeitung der Daten einwilligen. Wenn Sie Youtube bei uns auf der Seite aktivieren, werden von Youtube und Google (Mutterkonzern) auch Daten über die Nutzung der jeweiligen Videos verarbeitet. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Youtube

können Sie den [Youtube-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter (Google) auch Ihre persönlichen Datenschutzeinstellungen verändern.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie Youtube aktivieren dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die Speicherdauer richtet sich evtl. nach Ihren persönlichen Einstellungen im Google-Datenschutzcenter und den Youtube-Datenschutzhinweisen.

Vimeo
Videoplattform

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Webseite stellt Nutzern Videos zur Verfügung, die auf der Videoplattform Vimeo gehostet werden. Wir haben technisch dafür gesorgt, dass Sie Vimeo auf unserer Seite erst durch einen Klick aktivieren müssen und damit in die Verarbeitung der Daten einwilligen. Wenn Sie Vimeo bei uns auf der Seite aktivieren, werden von Vimeo auch Daten über die Nutzung der jeweiligen Videos verarbeitet. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Vimeo können Sie den [Vimeo-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie Vimeo aktivieren dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Die Speicherdauer richtet sich nach den Vimeo-Datenschutzhinweisen.

Facebook

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Webseite stellt Nutzern Medien zur Verfügung, die auf Facebook gehostet werden. Wir haben technisch dafür gesorgt, dass Sie Facebook auf unserer Seite erst durch einen Klick aktivieren müssen und damit in die Verarbeitung der Daten einwilligen. Wenn Sie Facebook bei uns auf der Seite aktivieren, werden von Facebook auch Daten über die Nutzung der jeweiligen Medien verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie in unseren Informationspflichten ggü. Facebookbesuchern in unserem [Facebook-Profil](#).

Rechtsgrundlage

Wenn Sie Facebook aktivieren dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Speicherdauer

Wir speichern die sog. Insights-Daten auf unserer Seite nicht. Informationen für Facebook entnehmen Sie bitte der [Datenrichtlinie für Facebook](#).

An wen (Kategorien von Empfängern) leiten wir Ihre Daten weiter?

1. Kategorie Webhoster
2. Kategorie Onlinekartenanbieter
3. Kategorie Videoplattformanbieter

Bei Transfer der Daten außerhalb der EU / des EWRs

Die Übermittlung in ein Drittland erfolgt auf Basis des EU-U.S. Privacy Shield für Google LLC, USA, Vimeo Inc., USA, Facebook Inc, USA.

Welche grundsätzlichen Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

1. Auskunft (Artikel 15 DSGVO)

Sie können Auskunft verlangen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben und wie wir sie verarbeiten.

2. Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten korrigiert bzw. vervollständigt werden.

3. Löschung (Artikel 17 DSGVO - Recht auf Vergessenwerden)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie nicht mehr, bezogen auf den ursprünglichen Zweck, notwendig sind.

4. Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO - Sperrung)

Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur noch eingeschränkt von uns genutzt werden.

5. Widerspruch (Artikel 21 DSGVO)

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten widersprechen.

6. Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht Ihre Daten von uns so zu erhalten, dass Sie die Daten elektronisch verarbeiten können.

Möchten Sie ein oder mehrere dieser Rechte ausüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Haben Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben, können Sie Diese jederzeit widerrufen. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. oben).

Ihr Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Nach Artikel 77 DSGVO haben Sie grundsätzlich das Recht sich bei Verstößen durch uns an eine Aufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Name	<u>Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit</u>
	<u>Nordrhein-Westfalen</u>
Straße	<u>Kavalleriestr. 2-4</u>
Postleitzahl / Ort	<u>40213 Düsseldorf</u>
Telefon	<u>+49 (211) 38424-0</u>
E-Mail	<u>poststelle@ldi.nrw.de</u>

Weitere Aufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden Link:

https://www.datenschutz-wiki.de/Aufsichtsbehörden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

Ist es notwendig oder verpflichtend Ihre Daten zu erheben und zu verarbeiten?

Ihre Daten sind vertraglich nicht notwendig oder verpflichtend, um einen Vertrag zu schließen.

Bei Nichtangabe der Daten ist eine störungsfreie Nutzung unserer Webseite eventuell nicht möglich.

Automatisierte Entscheidung (Artikel 22 Abs. 1, 4) Sie betreffend

Es existieren keine automatisierten Entscheidungen bzgl. der personenbezogenen Daten.

Ihr Widerspruchsrecht gegen Direktmarketingmaßnahmen

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 Abs. 3), damit Sie nicht ungewollt Werbung von uns erhalten.

Version: 1.0 – 27.05.2020